



Av Brigadeiro Luís Antônio 1343  
São Paulo SP 01317-910 Brasil  
www.ultra.com.br

## ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

Atestamos que a empresa **Certsys Tecnologia da Informação Ltda. (Certsys)**, inscrita no CNPJ nº **08.821.745/0001-23**, inscrição estadual nº **isenta**, estabelecida na **Rua Doutor Rafael de Barros, 209 - 13º Andar - Paraíso - São Paulo-SP - CEP 04003-041**, executou prestação dos serviços de desenho, validação e implantação de processos baseados na biblioteca ITIL v.3 e forneceu a solução de software Java EE integrado com o IBM Smart Cloud Control Desk, para gerenciamento de serviços na modalidade on premise.

Informamos que a Certsys manteve contrato de prestação desses serviços período entre **Janeiro/2019** e **Outubro/2020**. Para os serviços foi utilizada a solução de software IBM Control Desk para gerenciar um ambiente superior a 10.000 (dez mil) ativos de TI, e quantidade superior de 10.000 chamados/mês, de serviços no portal e central de atendimento superior a 250 (duzentos e cinquenta) atendentes de 1º nível.

Atestamos, ainda, que os compromissos assumidos pela **Certsys Tecnologia da Informação Ltda.** foram cumpridos satisfatoriamente, nada constando em nossos arquivos que os desabone comercial ou tecnicamente.

São Paulo/SP, 19 de outubro de 2020.

DocuSigned by:  
A handwritten signature in black ink that reads "Clezio Dos Santos Rodrigues".  
2533DC4D27D243A...

---

Clezio dos Santos Rodrigues  
Coordenador de Service Desk | TI Corporativa  
clezio.rodrigues@ultra.com.br  
+55 11 3177 3838

ULTRAPAR PARTICIPACOES S/A  
Avenida Brigadeiro Luiz Antonio, 1343 – Bela Vista – São Paulo-SP – CEP: 01317-910  
CNPJ – 33.256.439/0001-39